

## Vragen en antwoorden over pgb-Wlz n.a.v. uitbraak coronavirus

Versie 20-03-2020

### Vraag 1

Mijn zorgverlener is ziek, ik heb wel zorg nodig wat kan ik doen? Wat kan het zorgkantoor hierin betekenen?

#### Antwoord

U kunt zelf een vervangende zorgverlener inzetten.

**Heeft u geen vervanger en heeft u toch zorg nodig?** Neem dan contact op met een cliëntondersteuner [<https://www.clientondersteuning.co.nl/>]. Mogelijk kunnen zij hierin iets betekenen. Zorgkantoren kunnen niet bemiddelen naar een vervangende pgb-zorgverlener.

#### Wilt u een nieuwe zorgverlener inhuren?

Dan moet u een nieuwe zorgovereenkomst en een nieuwe zorgbeschrijving opstellen.

#### Wilt u een bestaande zorgverlener extra uren laten werken?

Controleer dan of de huidige zorgovereenkomst al voldoet. Ontvangt uw bestaande zorgverlener nu een maandloon voor vaste uren, dan moet u een wijziging zorgovereenkomst indienen om overuren te laten uitbetalen.

Let op! Een zorgverlenend familielid mag niet meer dan 40 uur per week werken.

### Vraag 2

Mijn zorgverlener wil niet komen. Kan ik de zorgverlener verplichten toch te komen? Kan het zorgkantoor hier in bemiddelen?

#### Antwoord

Wij kunnen hierin niet bemiddelen. Als u geen klachten heeft zoals bedoeld in het advies van het RIVM en de zorgverlener ook niet, dan roept de overheid zorgverleners op om toch aan het werk te blijven. Weigert uw zorgverlener dit, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de SVB. Zij hebben een rechtsbijstandsverzekering waar u gebruik van kunt maken. Meer informatie kan u vinden op <https://www.svb.nl/nl/pgb/nieuws/vragen-over-coronavirus>

#### Heeft u acute zorg nodig en kunt u geen zorgverlener vinden die zorg aan u kan verlenen?

Neem dan contact op met het zorgkantoor. Wij kunnen dan eventueel bemiddelen naar een zorg in natura aanbieder.

### Vraag 3

Mijn zorgverlener is verkouden, maar heeft geen koorts. Kan ik de zorgverlener verplichten toch te komen?

#### Antwoord

Wij verwijzen u naar het advies van het RIVM. Hierin roept de overheid zorgverleners op om toch aan het werk te blijven zolang zij geen koorts hebben. Weigert uw zorgverlener dit, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de SVB [<https://www.svb.nl/nl/pgb/nieuws/vragen-over-coronavirus>]. Zij hebben een rechtsbijstandsverzekering waar u gebruik van kunt maken.

### Vraag 4

De budgethouder kan niet naar de dagbesteding/dagbehandeling/school, want die is gesloten. Maar thuis is thuis extra zorg nodig, wat kan ik doen?

#### Antwoord

Probeer een beroep te doen op uw mantelzorgnetwerk. Ook kunt u een vervangende zorgverlener inzetten.

#### Heeft u geen vervanger en heeft u toch zorg nodig?

Neem dan contact op met een cliëntondersteuner [<https://www.clientondersteuning.co.nl/>]. Mogelijk kunnen zij hierin iets betekenen. Zorgkantoren kunnen niet bemiddelen naar een vervangende pgb-zorgverlener. Wel kan u bij grote zorgen over de acute invulling van uw zorgvraag, contact opnemen met het zorgkantoor.

#### Wilt u een bestaande zorgverlener extra uren laten werken?

Controleer of de huidige zorgovereenkomst al voldoet. Ontvangt uw bestaande zorgverlener nu een maandloon voor vaste uren, dan moet u een wijziging zorgovereenkomst indienen om overuren te laten

uitbetalen.

Let op! Een zorgverlenend familielid mag niet meer dan 40 uur per week werken.

**Extra budget voor noodzakelijke zorg thuis in verband met sluiting dagbesteding is beschikbaar voor:**

- Wlz-cliënten die vanwege de landelijke maatregel geen dagbesteding kunnen ontvangen; én

- noodzakelijke zorg thuis nodig hebben; én

- dat niet geboden kan worden door leden van het cliëntensysteem.

Neem hiervoor contact op met het zorgkantoor.

#### **Vraag 5**

Door de corona-situatie kan ik geen geldige handtekening voor mijn pgb-formulieren krijgen (quarantaine, instelling dicht etc.). Wat nu?

#### **Antwoord**

Vraag de zorgverlenende instelling om hulp. Probeer de documenten af te geven en ondertekend weer op te halen of stuur ze digitaal naar de zorgverlener zodat hij ervoor kan zorgen dat de budgethouder de stukken ondertekent.

#### **Vraag 6**

De dagbesteding is dicht. Mag ik mijn dagbesteding in natura omzetten in pgb en hiervoor hulp op het wooninitiatief inhuren?

#### **Antwoord**

Probeer een beroep te doen op uw mantelzorgnetwerk. Ook kan u overleggen met de aanbieder van dagbesteding of er andere oplossingen mogelijk zijn. Soms kan het zijn dat er inzet van formele zorgverleners nodig is, neem dan contact op met het zorgkantoor.

#### **Vraag 7**

Worden mondkapjes, handschoenen, desinfecterende handgel en overige beschermende maatregelen vergoed?

#### **Antwoord**

Beschermende maatregelen zijn voornamelijk noodzakelijk als de budgethouder zelf besmet is met het Corona virus. Daarnaast zijn de mondkapjes schaars geworden in Nederland, gebruik deze daarom niet onnodig. Indien u of iemand met wie u samenwoont corona heeft, kunnen beschermende maatregelen vergoed worden via het formulier bijkomende zorgkosten. Via bijkomende zorgkosten kunnen budgethouders uit hun pgb bijzondere zorgkosten declareren, die geen zorg betreffen maar wel verband houden met de zorg. Dit zijn bijvoorbeeld opleidingen, maaltijden of reis- en verblijfskosten voor zorgverleners. Tot dat de landelijke maatregelen voorbij zijn, komen er voor een beperkte doelgroep een aantal producten bij.

#### **Vraag 8**

Mogen zorgverleners meer dan 40 uur werken? In ziekenhuizen etc. wordt verwacht dat men overwerkt.

#### **Antwoord**

Zorgverleners met een arbeidsovereenkomst en zzp'ers mogen meer dan 40 uur werken, maar niet meer dan is toegestaan in de Arbeidstijdenwet. Informele zorgverleners mogen niet meer dan 40 uur werken.

#### **Vraag 9**

Mag het meerzorg budget ook gebruikt worden om andere zorgverleners in te zetten, nu de dagbesteding gesloten is? (Het meerzorg budget is toegekend om bepaalde doelen te bepalen, het meerzorg budget wordt anders besteed als de kosten gaan naar alternatieven voor de dagbesteding.)

**Antwoord**

We verwachten dat budgethouders veranderingen van de inzet van zorg met het zorgkantoor bespreken. U dient tijdig contact op te nemen met het zorgkantoor en niet achteraf. Aangezien dit een uitzonderlijke situatie betreft denken wij graag met u mee!

**Vraag 10**

Mijn dagbesteding verplicht mij om in plaats van 4 dagen nu 1 dag te komen, mag dat?

**Antwoord**

Ja, dit mag. Wij volgen de richtlijnen die het RIVM hanteert om volksgezondheid te beschermen.

**Vraag 11**

Heeft afwijkend betalingsgedrag effect op de toewijzing EKT/Meerzorg voor volgend jaar? Dus wanneer er nu minder ingezet wordt door gebrek aan zorgverleners een verlaging van het budget voor volgend jaar.

**Antwoord**

Bij het aanvragen van extra budget wordt gekeken naar welke zorg nodig is in de huidige situatie. Indien het nu niet mogelijk is voldoende zorg in te kopen door gebrek aan zorgverleners, is dit geen reden het bedrag later hierop naar beneden bij te stellen. Geef dit ook aan bij uw zorgkantoor en houdt uw administratie goed bij wat betreft ingezette zorg.

**Vraag 12**

Hebben ZEVMB gezinnen net als gezinnen met ouders in vitale beroepen recht op kinderopvang?

**Antwoord**

Het Ministerie van Volksgezondheid stelt de lijst met vitale beroepen vast. De lijst is te vinden via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>